

JARKON OBU-Pro és JARKON OBU-Pro+

Használati útmutató



JÁRMŰ 
KONTROLL

1. BEVEZETÉS

A „JARKON OBU-Pro” fedélzeti egység – a továbbiakban: **OBU-Pro** -, illetve „JARKON OBU-Pro+”, akkumulátoros fedélzeti egység –a továbbiakban **OBU-PRO+** - együttesen: **Eszköz** – arra szolgál, hogy segítségével gördülékenyen és egyszerűen **teljesíteni tudja** az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény – a továbbiakban: Útdíjtv. – 2.§ 18. pontjában megjelölt útdíj – a továbbiakban: **Útdíj** – megállapítására és megfizetésére vonatkozó **kötelezettségét**.

Az Eszköz USB-C csatlakozón keresztüli áramforráshoz csatlakoztatva **képes** aktuálisan észlelni az útdíjfizetésre kötelezett jármű – a továbbiakban: **Jármű** – pontos pozícióját, és ezen információnak a Magyar Közút Nonprofit Zrt. – a továbbiakban: **MK** – felé történő továbbítása útján **közreműködni a** megtett út alapján **fizetendő Útdíj megállapításának és megfizetésének folyamatában**. Az Eszközön keresztül történő adatkommunikáció a Jármű Kontroll Magyarország Kft. (1182 Budapest, Fiume utca 5.) – a továbbiakban: **Szolgáltató** – közreműködésével valósul meg, amely gazdasági társaság az Útdíjtv. 2.§ 2. pontjában meghatározott „bevallási közreműködőként” **továbbítja az** Eszköztől érkező **adatokat az MK felé**. Az Eszköz és a Szolgáltató, valamint az MK közötti adatkommunikáció védett internetes hálózaton keresztül valósul meg.

Az Eszköz beszerzése és megfelelő használata mellett, az **alábbi feltételeknek is eleget kell tennie** ahhoz, hogy **az útdíjfizetés megtörténjen**.

Ehhez **Önnek** – a későbbiekben kifejtettek szerint –

- **az Eszközt** interneten keresztül **regisztrálnia kell**,
- a megfelelő járműhöz hozzá kell rendelnie, valamint
- **pozitív egyenleggel kell rendelkeznie e-útdíj számláján**, amelyből az aktuálisan fizetendő Útdíj összege levonásra kerülhet.

Az Eszköz vételára magában foglalja 24 hónapra szükséges adatkommunikáció díját is. Amennyiben Ön a fenti időtartamot követően is az Eszközön keresztül kívánja teljesíteni útdíjfizetési kötelezettségét, úgy ehhez – a Szolgáltatóval kötendő – külön megállapodás szükséges. Ennek megkötése érdekében kérjük, hogy legkésőbb a fenti időtartam lejártát megelőző 30. napig vegye fel a Szolgáltatóval a kapcsolatot. Elérhetőségeink megtalálhatók jelen útmutató végén. A szolgáltatásra vonatkozó **Általános Szerződési Feltételek** elérhetőek a <http://obu.jarmukontroll.hu> oldalon, amely tartalmazza a jótállásra vonatkozó információkat is. **Az Eszköz internetes regisztrációja, egyúttal az Általános Szerződési Feltételek elfogadásának minősül.**

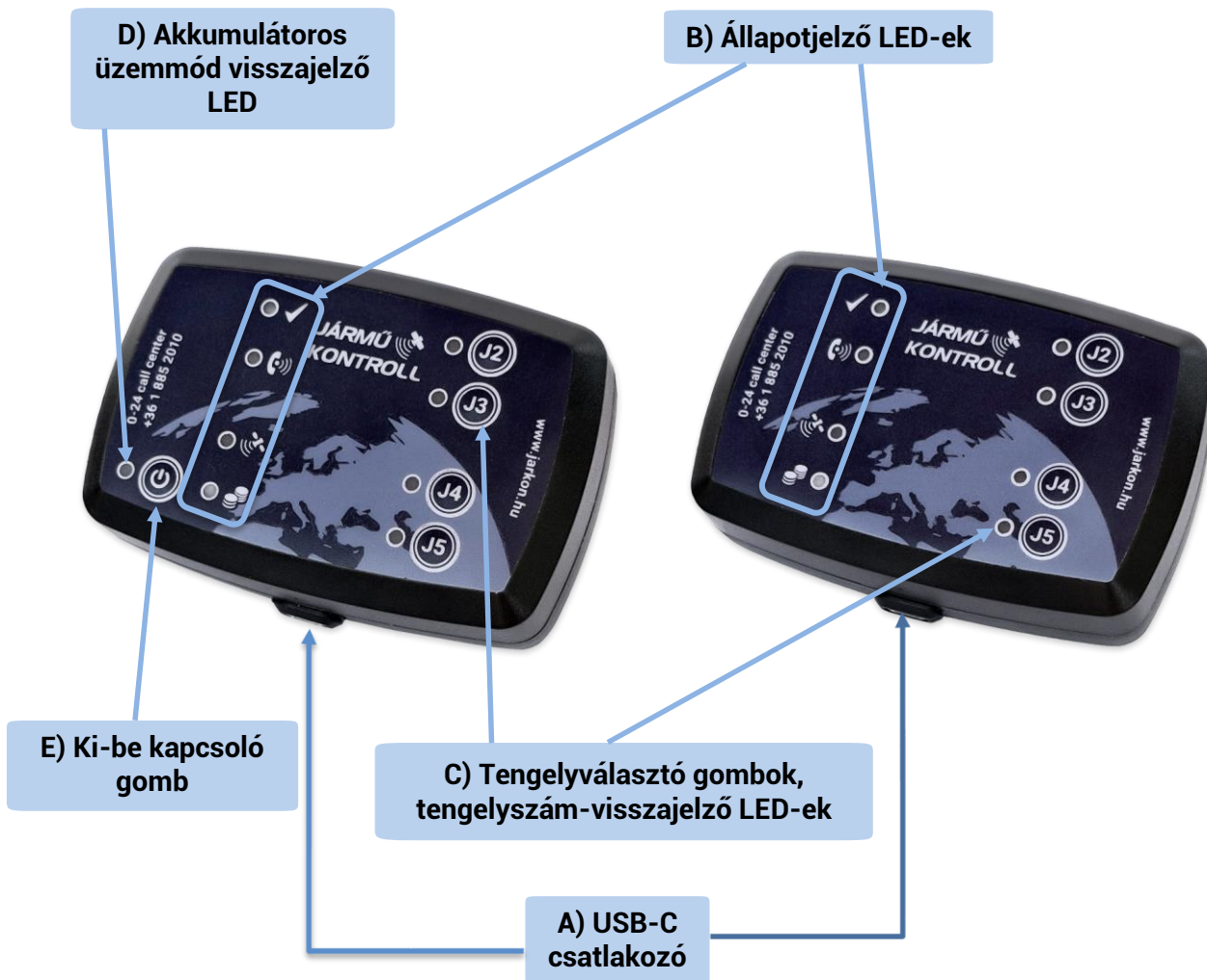
2. TERMÉKLEÍRÁS

2.1. Technikai adatok

| | OBU-Pro | OBU-Pro+ |
|------------------------|----------------|-----------------|
| Üzemi tápfeszültség | 5-30 V | 5-30 V |
| Üzemi áramfelvétel | 150 mA | 250 mA |
| Maximális áramfelvétel | 1.5 A | 1.5 A |

2.2 Működés

OBU-Pro+ OBU-Pro







A) USB-C csatlakozó

Az Eszköz megfelelő működésének feltétele a folyamatos áramellátás biztosítása! Ennek úgy tud eleget tenni, hogy az Eszközt az USB-C csatlakozóján keresztül áramforráshoz csatlakoztatja. **Az USB-C kábel nem tartozék. Bármely forgalomban kapható USB-C kábel megfelelő.** Az áramforrásnak minden esetben az üzemeléshez szükséges specifikációknak meg kell felelnie. A készülék megfelelő üzemeltetéséhez 1.5A-es 5V-os töltő szükséges. Ennél nagyobb teljesítményű lehet, de kisebb nem ajánlott. Kimondottan igaz ez akkor, ha az akkumulátoros OBU-Pro+ készüléket használja. **Ne használja** a készüléket úgynevezett **hub töltővel**, ahol egy töltő több készüléket tölt egyszerre. Mindig figyeljen arra a tényre, hogy a készüléknek szükséges stabil, 5 voltos, 1,5 amperes tápforrás biztosítása.

Az OBU-Pro készülék áramellátás hiányában nem képes üzemelni, így azonnal kikapcsol. **Kikapcsolt állapotban az OBU nem kommunikál, így útdíjbevallásra sem alkalmas.**

B) Állapotjelző LED-ek

| | Állapot | |
|---|--|---|
|  | Rendszerállapot visszajelző: | |
| | folyamatos zöld fény | a rendszer rendben működik |
| | villogó zöld fény | adatküldés folyamatban |
|  | Kommunikációs hiba visszajelző: | |
| | folyamatos piros fény | hiba, az eszköz nem kommunikál |
|  | Navigációs hiba visszajelző: | |
| | folyamatos piros fény | hiba, az eszköz nem navigál |
|  | E-útdíj számlaegyenleg visszajelző: | |
| | folyamatos zöld fény | megfelelő egyenleg |
| | folyamatos sárga fény | alacsony egyenleg, intézkedjen e-útdíj számlája feltöltéséről |
| | folyamatos piros fény | egyenlege üres, az OBU nem használható útdíj-bevallásra |

A számlaegyenlegét az erre szolgáló LED visszajelző segítségével tudja ellenőrizni:

- Amennyiben az ezt jelölő LED **zöldről sárga színre** vált, kérjük, haladéktalanul gondoskodjon egyenlege feltöltéséről.
- Amennyiben **piros színűre** vált az ehhez tartozó LED, úgy haladéktalanul szakítsa meg útját és töltsse fel egyenlegét vagy vásároljon viszonylati jegyet, mivel útdíjfizetése nem biztosított.
- **A fenti állapot változásokat minden esetben követi hangjelzés is.**

Figyelem: az Eszköz számlaállapot visszajelző LED jelzése csupán tájékoztató jellegű információt mutat, pontos egyenlegét a www.hu-go.hu internetes oldalon folyamatosan ellenőrizze!

Amennyiben Ön a fentieket nem tartja be, úgy Szolgáltató kizárja az ebből eredő kárért való felelősségét.

C) Tengelyválasztó gombok, tengelyszám-visszajelző LED-ek

Mindig az **aktuálisan használt** tengelyválasztó gomb melletti **piros LED világít**. **Álló helyzetben új tengelyszám választható**. Az új tengelyt, a hozzá tartozó gomb **hosszan tartó (1-5 mp)** megnyomásával tudja kiválasztani. Ezt követően a tengelyhez tartozó LED villogni kezd mindaddig, amíg az MK **vissza nem igazolja** a tengelyszámváltás hatályba lépését. **Ezt a rendszer 3 rövid hangjelzéssel nyugtázza**, majd a kiválasztott tengelyszámnak megfelelő gomb melletti LED folyamatos világitásra vált át.

Amennyiben az új tengelyszám megadása bármely okból **sikertelen** lenne, a rendszer ezt **egy hosszú sípolással** jelzi, illetve visszavált a korábban használt tengelyszám kategóriára. **Az eszközön keresztüli tengelyszám-visszajelzés tájékoztató jellegű, a tengelyszámváltásról az MK által küldött visszaigazoló e-mail az irányadó.**

D) Akkumulátoros üzemmód visszajelző OBU-Pro+ készülék esetében

| Akkumulátoros üzemmód visszajelző LED: | |
|--|---|
| folyamatos piros fény | az eszköz a beépített akkumulátorról üzemel |

Az OBU-Pro+ készülék esetében az eszköz akkumulátoros használatára is van lehetőség, mely kizárólag az ideiglenesen felmerülő tápellátási problémák kiküszöbölésére ad lehetőséget. Az OBU-Pro+ **maximum 20 percig képes üzemelni** teljesen feltöltött akkumulátor szint esetén, mely 2-3 órás töltést követően áll rendelkezésre. Az **akkumulátorról történő üzemelés** abban az esetben lép életbe, ha az **OBU-Pro+ USB-C-n keresztüli áramellátása megszűnik** (a kábel kicsúszik, kihúzódik a csatlakozóból). Az akkumulátorról történő üzemelés állapot **kezdetét egy 20mp hosszú hangjelzés** jelzi, ezt követően pedig **percenként egy rövid hangjelzés** kíséri. Amennyiben ezt tapasztalja, **mihamarabb csatlakoztassa vissza az USB-C csatlakozóba a tápkábelt!**

Az OBU-Pro+ lemerülés miatti kikapcsolását egy 30mp hosszú hangjelzés előzi meg, utána azonnal kikapcsol. Kikapcsolt állapotban az OBU-Pro+ készülék nem kommunikál, így útdíjbevallásra sem alkalmas. Figyelem: az akkumulátoros üzemmód nem számít rendeltetésszerű használatnak!

E) Ki/be kapcsoló gomb

Az OBU-Pro+ készülék esetében: miután az **Eszközt csatlakoztatta az áramforráshoz – és megfelelően felragasztotta a szélvédő belső oldalára – még be kell kapcsolnia azt, a ki/be kapcsoló gomb segítségével.**

2.2. Hangjelzések

Bármilyen állapotváltozás következik be, az Eszköz hangjelzéssel hívja fel erre a figyelmet.

- **3 rövid sípolás:** alapvető változások esetén (tengelyszám váltás, kommunikáció állapot változás, navigációs állapot változás, e-útdíj számlaegyenleg visszajelző változás, rendszerállapot változás)

Kizárólag az OBU-Pro+ esetében:

- egy hosszú **20 másodperces sípolás:** Akkumulátoros üzemmód megkezdése
- **percenként egy rövid sípolás:** Akkumulátoros üzemmódban történő üzemelés
- egy hosszú **30 másodperces sípolás:** Akkumulátoros üzemmódban a készülék lemerülés miatti kikapcsolása

3. KEZDETI LÉPÉSEK

Az Eszköz kizárólag **abban az esetben alkalmas az útdíjfizetési kötelezettség végrehajtására, ha a használatot megelőzően hiánytalanul elvégzi az alábbi regisztrációs folyamatot is.**

3.1. Regisztráció

A dobozban, a készülék mellett található kis kártyán szereplő, egyedi Eszköz ID és PIN kód felhasználásával **regisztráljon a www.hu-go.hu internetes oldalon** megadva azon járműve adatait, amelynek vonatkozásában az Eszköz segítségével kívánja megfizetni az Útdíjat. Kérjük, hogy minden regisztráció során ellenőrizze, hogy az Eszköz hátán lévő sorszám és az itt megadott kódok melletti OBU sorszám megegyezik!

Fontos, hogy a regisztrációt követően töltsen fel e-útdíj számla egyenlegét az erre szolgáló lehetőségek valamelyikének segítségével, és az Eszköz használata során **folyamatosan ellenőrizze felhasználható egyenlegét.** A megfelelő működéshez szükséges, hogy **egyenlege elegendő legyen** ahhoz, hogy az aktuálisan fizetendő Útdíj levonásra kerülhessen belőle!

3.2. Az Eszköz üzembe helyezése

Az Eszköz áramfelvételre szolgáló USB-C csatlakozóján keresztül csatlakoztassa azt az áramforráshoz, majd gondoskodjon az Eszköz szélvédő belső oldalára történő felrögzítéséről! A tartós elhelyezés érdekében kérjük, hogy megfelelően tisztítsa meg a szélvédő érintett részét, amely olyan helyre essen, hogy az Eszköz „rálásson” a szabad égboltra, és így képes legyen a jármű pozíciójának pontos meghatározására!

Minden elindulást megelőzően várja meg, hogy a rendszerállapot visszajelző LED zöldre váltson az eszközön, addig Útdíjköteles útszakaszon ne közlekedjen!

4. AZ ESZKÖZ MŰKÖDTETÉSE

A működés alapfeltétele, hogy az Eszköz folyamatos áramellátása biztosított legyen. Menet közben ne nyúljon az Eszközhöz, azt ne takarja (árnyékolja) le, ne húzza ki az áramforrásból, egyéb manipulatív jellegű magatartást ne tanúsítson! **Útdíjköteles úthasználat során gondoskodjon arról, hogy az Eszköz áramellátása folyamatos legyen!**

Az Eszköz kizárólag Magyarország területén alkalmas arra, hogy az útdíjfizetését azon keresztül valósítsa meg, amennyiben Magyarország területét járművével elhagyja, – az erre vonatkozó, részletezett útmutatást lásd 5. pont – gondoskodjon az Eszköz kikapcsolásáról!

4.1. Tengelyszámválasztás

Tekintettel arra, hogy a fizetendő Útdíj mértéke függ az aktuálisan használt tengelyszámtól, az Eszközön lehetőség van az erre vonatkozó adat megváltoztatására, és így az ehhez igazodó Útdíj megfizetésére.

Amennyiben a tengelyszámot az OBU-n keresztül szeretné változtatni, a HU-GO oldalon történő regisztrációkor a "Járműkategória beállítása" legördülő menüpontból a "Bevallási Közreműködő igénybevételével" opciót kell kiválasztani.

Amennyiben meg kívánja változtatni az Eszközön a tengelyszámra vonatkozó adatot, ezt kizárólag a jármű álló állapotában teheti meg. Megállást követően a J2, J3, J4 és J5 tengelyszám-kategóriák beállítására vonatkozó gombok valamelyikének megnyomása útján intézkedhet arról, hogy az aktuális tengelyszámra vonatkozó adat az MK részére továbbításra kerüljön. Ezt követően szükséges megvárni azt, hogy az adott jelzés melletti **LED folyamatosan világítson**, amely az új tengelyszámra vonatkozó adat nyugtázásának **tájékoztató jellegű informálását** jelenti. A villogó jelzés az új beállításra vonatkozó kérés feldolgozását jelzi.

Fontos, hogy az új tengelyszám **visszaigazolása kizárólag az MK által** – erről az Ön cége részére – írásban megküldött üzenet útján történik, így amennyiben az Eszközön szereplő erre vonatkozó jelzés és a hatályos információ eltéréséből az Ön cégét kár éri, Szolgáltató azért felelősséggel nem tartozik. Amíg nem kap üzenetet az új beállítás érvénybe lépéséről az MK Zrt-től, addig a megelőző beállítást kell irányadónak tekinteni. Amennyiben az Eszközön újonnan kiválasztott tengelyszám nem egyezik meg az aktuálisan használt tengelyszámmal, az – ellenőrzés alapján – bírságot vonhat maga után, amelyért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Ennek érdekében kérjük, hogy ügyeljen, hogy a ténylegesen alkalmazott tengelyszámnak megfelelő opcióval üzemeljen az Eszköz!

5. AZ ESZKÖZ KIKAPCSOLÁSA

Az **OBU-t** kihúzni az áramforrásból, (azaz **kikapcsolni**), illetve az **OBU-Pro+** készüléket ténylegesen **kikapcsolni** (ide értendő, az áramellátás hiányából történő készülék kikapcsolás is): **kizárólag a jármű álló állapotában és folyamatosan zölden világító rendszerállapot visszajelző esetén szabad, menet közben TILOS!**

Amennyiben az Eszköz kikapcsolása mégis menet közben történik, úgy az alábbi, lehetségesen bekövetkező vagy bekövetkezett események kapcsán a Szolgáltató felelőssége nem állapítható meg:

- eszköz meghibásodik/tönkre megy,
- tárolt adatok elvesznek,
- jogosulatlan úthasználat keletkezik, mely bírságolást von maga után.

Ameddig a rendszerállapot visszajelző LED villog, addig NE szüntesse meg az áramforrást (ne húzza ki az áramforrásból az Eszközt). Ez a folyamat akár néhány percet is igénybe vehet. Ezt követően (álló helyzetben, folyamatos zöld fény esetén) az áramellátást meg kell szüntetni, mert az ebből adódó indokolatlan Útjegy vásárlásáért, a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Erre fokozottan érdemes figyelni gyújtáson történő várakozás esetén (pl. töltőállomáson, parkolóban).

Ha az OBU-Pro+ készüléken a **rendszerállapotot visszajelző LED folyamatos zöld** jelzést mutat és a **jármű áll, a ki/be kapcsoló gomb segítségével ki lehet azt kapcsolni.**

Amennyiben az Eszköz kikapcsolásakor a rendszerállapot visszajelző LED nem folyamatos zöld jelzést adott (hanem pl. villogó jelzést), úgy adatvesztés (így bírságolás) következhet be és az Eszköz további működésre alkalmatlan állapotba kerülhet. (lásd: fentebb)

Amennyiben **villogó rendszerállapot jelzést** tapasztal, úgy várjon türelemmel. Ez néhány percig is eltarthat, amely idő alatt az Eszközt működtető rendszer az adatok továbbításáról, illetve a szükséges szoftverfrissítés megvalósításáról gondoskodik. A folyamat sikeres befejeztével, folyamatos zöld visszajelzés lesz tapasztalható, és a kikapcsolás megkezdhető, ha a jármű álló helyzetben van.

Villogó zöld jelzés esetén semmi esetre se szakítsa meg az Eszköz áramellátását!

Amennyiben a **kommunikációs hibajelzés aktív**, úgy ez a folyamat huzamosabb időt is igénybe vehet. A folyamat sikeres befejeztével, folyamatos zöld visszajelzés lesz tapasztalható, és a kikapcsolás megkezdhető, ha a jármű álló helyzetben van.

6. HIBAEELHÁRÍTÁS

Amennyiben az Eszközön a „kommunikációs hiba”, illetve a „navigációs hiba” visszajelző LED világít, az elhárítás érdekében kövesse az alábbi utasításokat:

Kommunikációs hiba esetén:

50-100 méteren belül változtasson helyet a járművel! **A hiba elhárításáig ne hajtson fel fizetős útszakaszra!**

Navigációs hiba esetén:

A járművel álljon olyan helyre, ahonnan az Eszköznek tiszta a rálátása a szabad égboltra (a készüléket nem árnyékolja garázs, felüljáró, alagút)! **A hiba elhárításáig ne hajtson fel fizetős útszakaszra!**

Amennyiben az Eszköz működése során szokatlan visszajelzést tapasztal, haladéktalanul szakítsa meg útját és a rendszer helyreállásáig ne is folytassa azt. Zavart kiváltó tényezők lehetnek: árnyékolás, letakarás, áramellátás szünetelése, stb. -ezeket hárítsa el. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, kapcsolja ki az Eszközt, majd 10 másodperc múlva kapcsolja vissza.

Ha **egyik LED sem világít**: ellenőrizze az eszköz áramellátását.

A készülék gyakori újra indulása illetve 5 percnél hosszabb becsatlakozása esetén: Előfordulhat az USB kábel csatlakozási hibája, illetve a tápforrás teljesítményének problémája. Cserélje kábelét és/vagy tápforrását egy másik a 2.2 C bejegyzésben említett specifikációknak megfelelő egységre!

Amennyiben ez sem oldja meg a problémát, kérjük, jelentse a hibajelenséget diszpécsterszolgálatunk felé: Kollégáinkkal történő telefonbeszélgetés alkalmával kérjük, legyen együttműködő és megoldás centrikus a probléma mihamarabbi elhárítása érdekében. Amennyiben további kérdése merülne fel az Eszköz működésével, vagy az útdíjfizetési rendszerrel kapcsolatosan, úgy forduljon bizalommal a 0-24 órában elérhető diszpécserjeinkhez. **A 0-24 órás diszpécsterszolgálat elérhetősége: +36 1 885 2010**

7. A BEREGISZTRÁLT JÁRMŰ MEGVÁLTOZTATÁSA

Amennyiben Ön az Eszközt át kívánja helyezni az aktuálisan regisztrálttól eltérő, másik járműbe és ennek vonatkozásában kívánja az Eszközön keresztül megvalósítani az útdíjfizetést, úgy tájékoztatjuk, hogy ennek megvalósításához nem elegendő az Eszköz másik járműben történő üzembe helyezése.

Az Eszközzel egymást követően korlátlan számú jármű vonatkozásában lehet teljesíteni az útdíjfizetést, azonban ehhez **minden esetben szükséges a megelőzőleg beregisztrált jármű ki-, és az új jármű megfelelő beregisztrálása**. A Szolgáltató a regisztráció elmaradásából származó károkért nem felel!

Annak érdekében, hogy az Eszközzel új (másik) járműre vonatkozóan teljesítse útdíjfizetési kötelezettségét, **először az aktuálisan regisztrált Jármű és az Eszköz** – a www.hu-go-hu internetes oldal erre szolgáló funkciójának alkalmazása útján – **összerendelésének megszüntetése szükséges**, azaz az Eszközt ki kell regisztrálnia a honlapról. **Ezt követően szükséges elvégeznie a regisztrációt (összerendelést) az új járműre – a korábban jelzett kis kártyán szereplő ID és PIN kód (lásd: 3.1. pont) segítségével.**

KAPCSOLAT

Jármű Kontroll Magyarország Kft.

0-24 órás Útdíjas diszpécser szolgálat

telefon: +36 1 885 2010

e-mail: diszpecser@jarkon.hu

Ügyfélszolgálat

telefon: +36 1 705 3566

Web

www.eutdijkontroll.hu

Cím

1182 Budapest, Fiume utca 5.

Bármilyen kérés, kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal!